

# Privacyverklaring

Als educatieve instelling verwerkt OptieAcademy een hoeveelheid aan gegevens van klanten en consumenten die, door digitaal een product of dienst af te nemen bij de klant, gebruikmaken van de dienstverlening van OptieAcademy. Zowel deze klant als de consument zijn voor OptieAcademy van onschatbare waarde. Het garanderen van een zorgvuldige en bovendien veilige verwerking van de gegevens van de klant en de consument, in het bijzonder persoonsgegevens, is voor OptieAcademy dan ook van groot belang.

## 1. Persoonsgegevens die door OptieAcademy worden verwerkt

OptieAcademy verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruikmaakt van de diensten van OptieAcademy en/of omdat u deze gegevens zelf aan OptieAcademy verstrekt. Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die door OptieAcademy, afhankelijk van de dienst waarvan u gebruikmaakt, worden verwerkt.

Als u als klant gebruik maakt van de *dienstverlening* van OptieAcademy, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw e-mailadres;
- Uw betaalgegevens (bijvoorbeeld bankrekeningnummer of creditcardnummer);
- Overige persoonsgegevens welke u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken of via email.

## 2. Verwerkt OptieAcademy bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens?

Anders dan de verwerking van betalingen, zijn de website(s) en de dienstverlening van OptieAcademy niet gericht op activiteiten waarvoor de verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens noodzakelijk is. OptieAcademy verzoekt u dan ook deze gegevens niet te verstrekken. Verder heeft OptieAcademy op geen enkele wijze de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die minderjarig zijn, ook niet als zij hiervoor toestemming hebben van ouders of voogd. OptieAcademy kan echter helaas niet controleren of een bezoeker minderjarig is en daarom raadt OptieAcademy ouders of voogd aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen teneinde te voorkomen dat gegevens over minderjarigen door OptieAcademy worden verwerkt.

Mocht u ondanks het voorgaande overtuigd zijn dat OptieAcademy onrechtmatig bijzondere of gevoelige gegevens heeft verwerkt, dan verzoekt OptieAcademy u contact op te nemen via [info@OptieAcademy.nl](mailto:info@OptieAcademy.nl) of +310631903957. OptieAcademy zal deze informatie vervolgens zo spoedig mogelijk verwijderen.

### **3. Waarom worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

OptieAcademy verwerkt alleen gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor haar dienstverlening. Uw persoonsgegevens worden dan ook alleen verwerkt ten behoeve van de onderstaande doeleinden.

Als u gebruikmaakt van de *dienstverlening* van OptieAcademy worden uw persoonsgegevens verwerkt:

- Voor het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst;
- Voor het verwerken van betalingen;
- Voor het toesturen van informatie over (wijzigingen van) uw product of dienst;
- Voor het vastleggen van bewijs;

- Teneinde vast te stellen dat OptieAcademy daadwerkelijk contact heeft met u als klant of een van uw (rechtsgeldig) vertegenwoordigers, bijvoorbeeld in telefonische of schriftelijke correspondentie;

Indien OptieAcademy uw persoonsgegevens voor andere, bijvoorbeeld commerciële, doeleinden wil verwerken dan hierboven omschreven, doet OptieAcademy dit alleen nadat hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming is gevraagd en verkregen. Deze toestemming kunt u vervolgens op ieder moment en zonder opgave van redenen intrekken.

#### **4. Hoe lang bewaart OptieAcademy uw persoonsgegevens?**

OptieAcademy bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan de verplichte wettelijke termijn of, indien een dergelijke verplichte wettelijke termijn niet van toepassing is, niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het realiseren van de doelstellingen waarvoor uw persoonsgegevens werden verkregen. Voor de persoonsgegevens die OptieAcademy ontvangt in het kader van de beoordeling van uw aanvraag, het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst en het verwerken van betalingen, betekent dit in ieder geval dat OptieAcademy uw persoonsgegevens niet langer bewaart dan zeven jaren na afwijzing van uw aanvraag of de beëindiging van de overeenkomst.

#### **5. Deelt OptieAcademy uw persoonsgegevens met derden?**

OptieAcademy deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of op grond van wettelijke verplichtingen. Met derden die uw persoonsgegevens verwerken in opdracht van OptieAcademy, sluit OptieAcademy een verwerkersovereenkomst. Hierdoor zorgt OptieAcademy ervoor dat uw persoonsgegevens altijd op tenminste hetzelfde

niveau worden beveiligd en dat de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens wordt gewaarborgd. OptieAcademy blijft desondanks volledig verantwoordelijk voor deze verwerkingen en zal dan ook alle redelijke administratieve, technische en fysieke maatregelen nemen teneinde uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, onbedoeld verlies of wijziging.

Het kan zijn dat uw persoonsgegevens ook met derden worden gedeeld die niet noodzakelijkerwijs onderdeel uitmaken van de dienstverlening van OptieAcademy. In dat geval zal OptieAcademy dat alleen doen nadat hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming is gevraagd en verkregen.

Derden zijn:

Onze belastingadviseur om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;

Webchamp, de hostingprovider, die onze website op zijn server heeft staan;

GoogleAnalytics om inzage te krijgen in de statistieken over het gebruik van onze website;

Mollie, gebruiken we voor betalingen van onze diensten/produkten;

Enormail, gebruiken we om nieuwsbrieven te verzenden;

Eventbrite, gebruiken we om onze events te promoten

Dropbox voor het bewaren van onze documenten;

Clickmeeting voor het uitvoeren van webinars;

Social Media platformen voor onze marketing (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn);

YouTube voor marketing en ter ondersteuning van onze dienstverlening;

## **6. Hoe analyseert OptieAcademy uw websitebezoek?**

OptieAcademy maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website(s) van OptieAcademy wordt opgeslagen in de browser van uw apparatuur zoals een computer, tablet of smartphone. OptieAcademy gebruikt cookies enerzijds met een puur technische functionaliteit. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden waardoor OptieAcademy in staat is de website(s) te optimaliseren. Anderzijds maakt OptieAcademy gebruik van cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat OptieAcademy u eigen op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden.

### **Afmelden voor cookies**

U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Bovendien kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instelling van uw browser verwijderen.

Op de website(s) van OptieAcademy worden ook cookies geplaatst door derden, bijvoorbeeld adverteerders en/of social media bedrijven. Meer informatie hierover vindt u in de algemene voorwaarden.

## **7. Uw rechten**

U hebt het recht de persoonsgegevens die OptieAcademy van u verwerkt in te zien, te corrigeren, te beperken of te verwijderen, tenzij OptieAcademy deze rechten niet kan inwilligen op grond van een wettelijke verplichting. U kunt uw verzoek tot inzage, correctie, beperking of verwijdering sturen naar [info@OptieAcademy.nl](mailto:info@OptieAcademy.nl). Wel stelt OptieAcademy vooraf

graag vast dat dit verzoek van uw afkomstig is. OptieAcademy vraagt u dan ook een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Zorgt u wel dat in deze kopie uw nummers zwart zijn gemaakt. Op deze manier beschermt u uw privacy. OptieAcademy zal vervolgens zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien werkdagen, op uw verzoek reageren.

## **Klachten**

Indien u van mening bent dat OptieAcademy uw persoonsgegevens onrechtmatig heeft gebruikt of niet tevreden bent met de reactie van OptieAcademy op uw verzoek, dan hebt u het recht hiervan melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of naar de rechter te gaan. Meer informatie hierover vindt u op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

## **8. Beveiliging van uw persoonsgegevens**

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor OptieAcademy van groot belang. OptieAcademy neemt dan ook alle passende technische en organisatorische maatregelen teneinde misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Daarom slaan wij alles op in de cloud via Dropbox en maken wij gebruik van VPN. Daarnaast heeft alleen de directie rechten om deze gegevens in te zien.

## **9. Bedrijfsgegevens**

OptieAcademy

Adres: Hillenraad 4

Postcode: 1187DH Amstelveen

BTW-nummer: NL107249790B01

KvK: 58717374

IBAN: NL 30 INGB 0006144527

Telefoonnummer: +31650746210

[info@OptieAcademy.nl](mailto:info@OptieAcademy.nl)

[www.OptieAcademy.nl](http://www.OptieAcademy.nl)